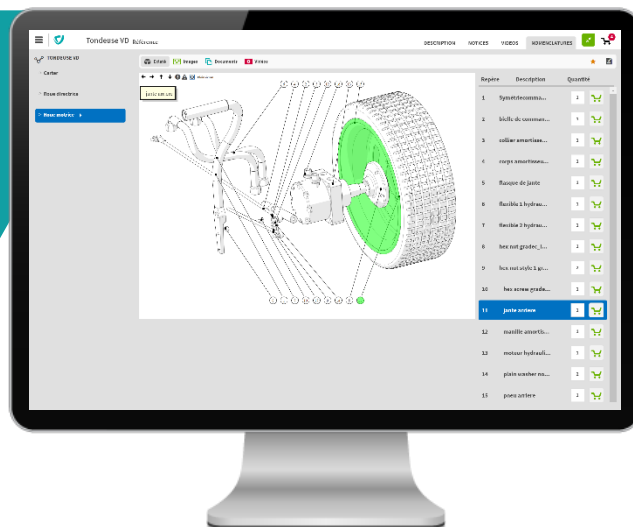


Facilitez l'accès interactif à vos catalogues de pièces détachées
et à votre documentation technique

**Moovapps SmartPart est le catalogue
interactif de pièces détachées
accessible en ligne 24h/24, 7j/7**



A qui s'adresse Moovapps SmartPart ?

Moovapps SmartPart s'adresse aux PME et ETI industrielles, fabricants d'équipements, souhaitant partager leurs catalogues de pièces détachées 24h/24 et 7j/7 en multilingue avec leur écosystème : clients, distributeurs, collaborateurs.

Vos enjeux pour le Service Après-Vente

- ✓ Diffuser les catalogues de pièces détachées et la documentation technique
- ✓ Faciliter l'identification des pièces détachées
- ✓ Transformer le SAV en centre de profit

La solution Moovapps SmartPart

Avec Moovapps SmartPart, vous mettez à la disposition de votre éco-système, sur un espace extranet sécurisé, toutes les documentations techniques des équipements que vous fabriquez, afin de faciliter la maintenance des équipements et le remplacement des pièces détachées.

Avec Moovapps SmartPart :



**Augmentez les ventes
de pièces détachées**



**Améliorez l'efficacité
de votre SAV**



**Augmentez
la satisfaction client**

Facilitez l'accès interactif à vos catalogues de pièces détachées
et à votre documentation technique

Avec Moovapps SmartPart :



**Augmentez les ventes
de pièces détachées**

- Facilitez l'identification des pièces détachées de SAV
- Permettez à vos clients de créer un panier de sélection en vue d'une commande
- Profitez de votre extranet pour conquérir de nouvelles régions commerciales



**Améliorez l'efficacité
de votre SAV**

- Capitalisez sur la documentation technique créée au bureau d'études (CAO)
- Diminuez les appels à faible valeur ajoutée
- Améliorez la connaissance produit des techniciens SAV

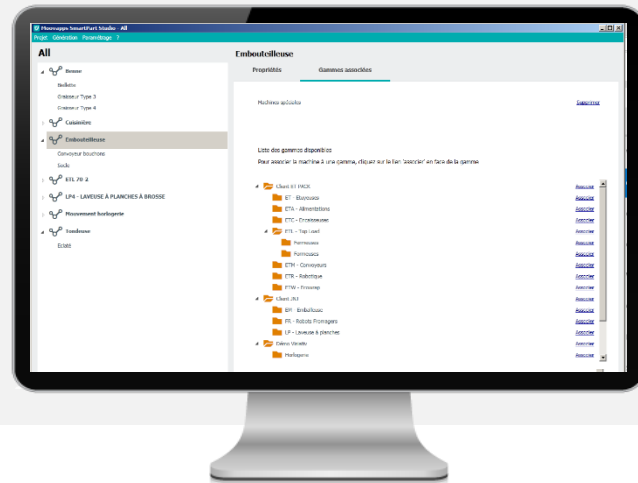


**Augmentez
la satisfaction client**

- Aidez vos clients et distributeurs à identifier la bonne pièce de rechange
- Rendez l'accès aux catalogues de pièces détachées à jour accessible 24h/24 7j/7 en multilingue
- Améliorez votre image de marque

Les fonctionnalités clés

- Navigation dans le catalogue de machines
- Navigation dans les éclatés de pièces et les nomenclatures
- Accès personnalisé au parc machines
- Panier de sélection de pièces, demande de devis
- Recherche des cas d'emploi des pièces détachées
- Alimentation automatique des éclatés techniques et nomenclature depuis les fichiers Composer
- Gestion et édition des planches techniques
- Intégration au référentiel d'entreprise (ERP)



Les fabricants d'équipements choisissent Visiati



Moovapps SmartPart fait partie de l'offre Moovapps Customer Service Suite



Moovapps
Customer Service Portal



Moovapps
SmartPart



Moovapps
BtoB Commerce



Moovapps
Customer Document



Moovapps
Community