

Conservez vos dossiers clients à portée de main

Moovapps Customer Document est la solution intuitive de gestion administrative de vos dossiers clients et affaires



A qui s'adresse Moovapps Customer Document

Cette solution s'adresse aux directeurs financiers, directeur commerciaux, aux dirigeants des PME/PMI souhaitant organiser et partager leurs dossiers clients et leurs affaires au sein d'une armoire numérique sécurisée.

Vos enjeux

- Traiter efficacement les demandes clients afin d'améliorer la satisfaction client
- Sécuriser le patrimoine documentaire afin d'assurer la pérennité de l'activité
- Optimiser la démarche commerciale afin de consacrer plus de temps aux nouvelles affaires

La solution Moovapps Customer Document

Grâce à Moovapps Customer Document vous disposez d'une armoire numérique sécurisée vous permettant de classer, rechercher et partager simplement les documents relatifs à vos clients et à vos affaires. A travers le référentiel documentaire commun et structuré de Moovapps Customer Document, vos collaborateurs accèdent en quelques clics à l'ensemble des documents, mails, courriers ou notes de réunion liés à un dossier client,

leur permettant ainsi de reconstituer l'historique de la relation client. Moovapps Customer Document vous permet également de disposer de vos dossiers clients où que vous soyez et de les mettre facilement à disposition de vos interlocuteurs grâce à un mode déconnecté et à une interface web adaptée.

Avec Moovapps Customer Document



Retrouvez facilement vos documents



Sécurisez vos dossiers clients



Libérez du temps à votre force commerciale

Conservez vos dossiers clients à portée de main

Avec Moovapps Customer Document



Retrouvez facilement vos documents

- Centralisez les documents et les échanges
- Normalisez l'organisation du classement de vos dossiers Clients & Affaires
- Facilitez le partage et le dépôt de documents



Sécurisez vos dossiers clients

- Contrôlez l'accès aux documents clients et évitez leur dispersion
- Garantissez la complétude des dossiers clients
- Assurez la conformité réglementaire



Libérez du temps à votre force commerciale

- Réduisez le temps dédié aux tâches administratives
- Fournissez un accès permanent (24/7) et mobile aux documents clients
- Apportez une vision complète du client

Les fonctionnalités clés

- Intégration avec les outils de bureautique et de capture
- Interfaçage avec les copieurs multifonctions
- Intégration avec les systèmes de gestion (ERP, CRM, ...)
- Accès Web et accès mobile
- Contrôle de la complétude des dossiers
- Gestion de modèles de classement avancée
- Contrôle de l'accès aux documents
- Recherche full-text



Ils nous font confiance



Moovapps Customer Document fait partie de la suite Moovapps Customer Service



Moovapps B2B Commerce



Moovapps Reseller Community



Moovapps Customer Service Portal

Moovapps est une solution du groupe  **visiativ**

Découvrez l'ensemble de notre offre sur www.moovapps.com - contact@visiativ.com