

# Politique de protection des données

## VISIATIV SOFTWARE

### Sommaire

<a href="#">Sommaire</a> .....	1
<a href="#">Définitions</a> .....	1
<a href="#">Quel est l'objectif de la présente Politique et à qui s'adresse-t-elle ?</a> .....	3
<a href="#">En quelle qualité VISIATIV SOFTWARE agit-elle lorsqu'elle traite Vos Données Personnelles, pour quelles finalités, quelle durée et sur quel fondement ?</a> .....	3
<a href="#">Que signifie agir en qualité de responsable de traitement ou sous-traitant ?</a> .....	6
<a href="#">Quelles sont les catégories de données personnelles que VISIATIV SOFTWARE traite ?</a>	7
<a href="#">Quels sont les destinataires de Vos Données Personnelles ?</a> .....	8
<a href="#">Vos Données Personnelles sont-elles traitées hors Union Européenne ?</a> .....	8
<a href="#">Quels sont vos droits et comment les exercer ?</a> .....	9
<a href="#">Quelles sont les mesures de sécurité prises par VISIATIV SOFTWARE au titre de ses Solutions ?</a> .....	9
<a href="#">Vos obligations en qualité de responsable de traitement</a> .....	10
<a href="#">Modification de la Politique de protection des données</a> .....	11

### Définitions

« **Binding Corporate Rules** » désignent les règles d'entreprise contraignantes. Ces règles internes applicables à l'ensemble des entités d'un groupe contiennent des principes clés permettant d'encadrer les transferts de données personnelles, de salariés ou de clients et prospects, hors de l'Union européenne.

#### Siège social

Les Bureaux Verts  
26, rue Benoît Bennier  
69260 Charbonnières-les-Bains  
Tél. : +33 (0)4 78 87 33 00  
Fax : +33 (0)4 26 84 51 31

#### Visiativ Software :

SASU with a share capital of 9 639 220 € - RCS LYON B 353 695 174 - APE : 5829C - N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR12 353 695 174

[www.moovapps.com](http://www.moovapps.com)

#### Implantations du groupe Visiativ :

BELGIQUE / BRÉSIL / CANADA / FRANCE / LUXEMBOURG / MAROC / PAYS-BAS / ROYAUME-UNI / SUISSE / USA

[www.visiativ.com](http://www.visiativ.com)



« **Client** » désigne toute personne physique ou morale, agissant en qualité de professionnel, qui a conclu un contrat avec VISIATIV SOFTWARE.

« **Données Sensibles et de Santé** » désignent les données à caractère personnel relatives à la santé physique ou mentale d'une personne physique, y compris la prestation de services de soins de santé, qui révèlent des informations sur l'état de santé de cette personne ainsi que les informations qui révèlent la prétendue origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

« **Législation applicable** » désigne l'ensemble des lois et règlements applicables en matière de données personnelles et notamment le Règlement Européen sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016, en vigueur depuis le 25 mai 2018 (dit « RGPD »), et la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 modifiée.

« **Prestations** » désignent l'ensemble des prestations de service proposé par VISIATIV SOFTWARE à ses Clients.

« **Solutions** » désignent l'ensemble des solutions logicielles proposées par VISIATIV SOFTWARE.

« **Utilisateurs** » désignent les personnes physiques qui voient leurs données personnelles traitées par VISIATIV SOFTWARE en qualité de sous-traitant (vos collaborateurs, salariés, clients, prestataires etc.) (i) du fait de la mise à disposition des Solutions par le Client à ces personnes physiques pour les besoins de son activité professionnelle et/ou (ii) du fait de la mise à disposition des Solutions au Client pour les besoins de son activité professionnelle et/ou (iii) du fait de l'exécution des Prestations objet du contrat liant le Client et VISIATIV SOFTWARE.

« **VISIATIV SOFTWARE** » désigne la société VISIATIV SOFTWARE, Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle, dans le siège social est situé 26 rue Benoît Bennier 69260 Charbonnières-les-Bains, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro B 353 695 174 et au capital social de 9 639 220 000,00 €, société appartenant au Groupe VISIATIV.

« **Vos Données Personnelles** » désignent toutes les données à caractère personnel au sens de la Législation applicable que vous communiquez directement ou indirectement à VISIATIV SOFTWARE ou qui sont communiquées par les Utilisateurs directement ou indirectement à VISIATIV SOFTWARE.



## Quel est l'objectif de la présente Politique et à qui s'adresse-t-elle ?

VISIATIV SOFTWARE accorde une attention toute particulière à la protection de Vos Données Personnelles et au respect de la Législation applicable.

La présente Politique a pour objectif d'informer sur la façon dont VISIATIV SOFTWARE traite Vos Données Personnelles lorsque vous êtes :

- Client ou futur client de VISIATIV SOFTWARE ;
- Partenaire de VISIATIV SOFTWARE ;
- Fournisseur de VISIATIV SOFTWARE ;
- Visiteur du site internet suivant : <https://www.moovapps.com/> (ci-après le « Site internet »)

Cette Politique est susceptible d'être complétée par tout document porté à votre connaissance.

## En quelle qualité VISIATIV SOFTWARE agit-elle lorsqu'elle traite Vos Données Personnelles, pour quelles finalités, quelle durée et sur quel fondement ?

### Lorsque vous êtes visiteur de notre Site internet

VISIATIV SOFTWARE agit en qualité de **responsable de traitement** pour les traitements de données ayant les finalités suivantes :

Finalités	Délais de conservation	Base du traitement
	Vos données personnelles, associées à ces traitements, sont conservées :	
Gestion des demandes de contact	Pendant toute la durée nécessaire pour répondre à la demande	Nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande
Prospection commerciale	Les données peuvent être conservées au maximum pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation	Votre consentement qui peut être retiré à tout moment
Organisation d'évènements	La durée nécessaire à l'accomplissement des finalités visées. S'agissant des traitements relatifs à la prospection commerciale, les données peuvent être conservées au maximum pour une durée de trois	Nos intérêts légitimes (amélioration de nos produits/services, fidélisation, développement de notre activité)

	<p>ans à compter de la fin de la relation.</p> <p>Les données sont également conservées pendant la durée imposée par les textes légaux et/ou réglementations applicables</p>	
--	--	--

Concernant l'information relative aux cookies, nous vous renvoyons à notre politique cookies présente sur notre Site internet.

**Lorsque vous êtes un Client ou futur client, un partenaire ou un fournisseur de VISIATIV SOFTWARE**

VISIATIV SOFTWARE agit en qualité de **responsable de traitement** pour les traitements de données personnelles ayant les finalités suivantes :

Finalités	Sous-finalités	Délais de conservation	Base du traitement
	Gestion de/du/des :	Vos données personnelles, associées à ces traitements, sont conservées :	
Gestion des relations contractuelles ou des futures relations contractuelles	L'identité et de l'authentification du client/futur client	Pendant toute la durée du contrat et pendant la durée imposée par les textes légaux et/ou réglementations applicables	Nécessaire à l'exécution d'un contrat que nous avons avec vous ou pour l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande
	La commande		
	Achats/devis		
	Facturation et encaissement des paiements		
	Service avant-vente et vente		
	Service après-vente		
	Sécurité et obligations juridiques		
	Résiliations		
	Réclamations		
	Communication clients		
	Courriers entrants		
	Recouvrement à l'amiable des impayés		

	Contentieux		
Exécution de ses obligations contractuelles	Maintenance (Test et application de nouvelles versions, correctifs, mises à niveau des Solutions)		
	Conseil/Gestion de projet		
Le développement de notre activité	Prospection commerciale	La durée nécessaire à l'accomplissement des finalités visées. S'agissant des traitements relatifs à la prospection commerciale, les données peuvent être conservées au maximum pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation. Les données sont également conservées pendant la durée imposée par les textes légaux et/ou réglementations applicables	Votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment
	Sondages/enquêtes de satisfaction		Nos intérêts légitimes (amélioration de nos produits/services )
	Organisation d'évènements		
	Statistiques		
Le respect d'obligations légales et réglementaires		Vos données personnelles, associées à ces traitements, sont conservées pendant la durée imposée par les textes légaux et/ou réglementations applicables	Nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis

VISIATIV SOFTWARE agit en qualité de **sous-traitant** pour les traitements ayant les finalités suivantes, selon les Prestations prévues au contrat liant VISIATIV SOFTWARE et son Client :

Finalités	Sous-finalités	Délais de conservation	Base du traitement
	Gestion de/du/des :	Vos données personnelles, associées à ces traitements, sont conservées :	
Exécution de ses obligations contractuelles	Hébergement	Pendant toute la durée du contrat ou une durée supérieure si vous nous en donnez l'instruction et pendant la durée imposée par les textes légaux et/ou réglementations applicables	Nécessaire à l'exécution d'un contrat que nous avons avec vous
	Assistance/support		
	Paramétrage des solutions		
	Développement spécifique		
	Installation des Solutions		
	Inscription des Utilisateurs		
	Formation		

## Que signifie agir en qualité de responsable de traitement ou sous-traitant ?

Lorsque VISIATIV SOFTWARE traite vos Données Personnelles, elle agit soit en qualité de responsable de traitement soit en qualité de sous-traitant (au sens de la Législation applicable), comme indiqué dans la section précédente.

### **Responsable de traitement**

VISIATIV SOFTWARE est responsable de traitement dès lors qu'elle traite des données personnelles pour son propre compte (elle décide de la création de ce traitement, de ce pourquoi il est créé et des conditions de mise en œuvre de ce traitement).

### **Sous-traitant**

VISIATIV SOFTWARE est sous-traitant dès lors qu'elle traite des données personnelles pour le compte et sur instructions d'une autre entité (en l'espèce, vous lorsque vous êtes Client). Généralement, c'est cette autre entité qui décide de la création du traitement sous-traité, de ce pourquoi il est créé et des conditions de mise en œuvre de ce traitement.

⇒ C'est notamment le cas concernant les traitements réalisés sur les données personnelles des Utilisateurs.

Dans ce cas, vous (Client) êtes responsable de traitement et VISIATIV SOFTWARE sous-traitant.

En sa qualité de sous-traitant, VISIATIV SOFTWARE s'engage à n'agir que sur les instructions du Client responsable de traitement.



Les traitements de Données Personnelles réalisés par VISIATIV SOFTWARE sont exclusivement ceux qui sont strictement nécessaires à la réalisation des services que vous commandez, conformément à vos instructions et à nos accords contractuels, toute autre utilisation étant interdite sans votre accord exprès et préalable.

En toutes hypothèses, VISIATIV SOFTWARE s'interdit expressément de louer ou revendre Vos Données Personnelles.

## **Quelles sont les catégories de données personnelles que VISIATIV SOFTWARE traite ?**

### **Lorsque VISIATIV SOFTWARE agit en qualité de responsable de traitement**

VISIATIV SOFTWARE traite des données personnelles, ces dernières désignant toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale;

VISIATIV SOFTWARE est susceptible de traiter les catégories de données personnelles suivantes, selon la finalité du traitement :

- Etat civil, identité, données d'identification, images
- Informations d'ordre économique et financier
- Vie professionnelle
- Données de connexion (adresses IP, logs, etc.)
- Autres

Le caractère obligatoire des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site par exemple, d'autres informations peuvent être transmises par des partenaires.

### **Lorsque VISIATIV SOFTWARE agit en qualité de sous-traitant**

Tout dépend de vous, et des Prestations et services souscrits.

VISIATIV SOFTWARE n'a en principe pas d'accès direct à Vos Données Personnelles lorsqu'elles transitent via nos Solutions (hormis, par exemple, pour la gestion de l'inscription des Utilisateurs, en fonction des Solutions : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone).

⇒ En conséquence, pour respecter nos engagements respectifs, nous vous demanderons de recenser l'ensemble de Vos Données Personnelles qui seront potentiellement transmises via nos Solutions.

En particulier, VISIATIV SOFTWARE doit être expressément informée si Vos Données Personnelles sont des Données Sensibles et de Santé au sens de la Législation applicable. Dans ce cas, VISIATIV SOFTWARE se réserve le droit de refuser le traitement de ces Données Sensibles et de Santé.



VISIATIV SOFTWARE fera ses meilleurs efforts pour adapter, si nécessaire, ses mesures de sécurité et organisationnelles, en lien avec les données personnelles concernées et selon les solutions disponibles.

## **Quels sont les destinataires de Vos Données Personnelles ?**

### **Les prestataires de services tiers habilités**

Pour vous fournir les services de la manière la plus satisfaisante possible, VISIATIV SOFTWARE est amenée à donner un accès direct ou indirect à certaines de Vos données personnelles à des tiers expressément habilités. Nous avons ainsi pris le soin d'établir des partenariats avec plusieurs prestataires de services sélectionnés, dont les services et solutions complètent, facilitent et améliorent nos propres services, voire sont nécessaires à la fourniture de ceux-ci.

Ces prestataires sont entre autres : des prestataires de services d'hébergement et de colocation de serveurs ; des exploitants réseaux de communication et de diffusion de contenu (CDN) ; des prestataires de services de sécurité informatique et de données, de traitement de facturation et paiement ; des bureaux d'enregistrement de noms de domaine ; des prestataires de services de détection et de prévention des fraudes ; des prestataires de services d'analyses Web, de distribution d'e-mails, d'enregistrement de sessions et d'accès à distance, de mesure des performances ; des prestataires de fourniture de contenu ; des conseillers juridiques et financiers.

### **Les entités du Groupe VISIATIV**

D'autres sociétés du Groupe VISIATIV peuvent avoir accès à Vos Données Personnelles, en qualité de sous-traitants, pour les seuls besoins de réalisation des services.

### **Les entités partenaires de VISIATIV SOFTWARE**

Lorsque vous avez accepté de recevoir des offres et informations de leur part.

### **Les autorités administratives et judiciaires**

VISIATIV SOFTWARE peut être contrainte, pour respecter une obligation légale ou réglementaire, de communiquer certaines de Vos données personnelles sur réquisition d'une autorité administrative ou judiciaire sans pouvoir opposer le secret professionnel. Dans ce cas, VISIATIV SOFTWARE prend toutes les précautions nécessaires dans la transmission de Vos Données Personnelles, en s'assurant, notamment, du fondement légal et de l'intérêt légitime d'une telle transmission.

## **Vos Données Personnelles sont-elles traitées hors Union Européenne ?**

Vos Données Personnelles sont traitées sur des serveurs sécurisés, au sein de l'Union Européenne ou en dehors de l'Union Européenne, mais seulement si le transfert hors de l'Union Européenne répond à l'une des conditions suivantes :





- Le traitement est réalisé au sein d'un « pays tiers » bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne ;
- Le traitement est encadré par des clauses contractuelles types émises par la Commission européenne ;
- Le traitement est encadré par des « Binding Corporate Rules ».

VISIATIV SOFTWARE fournit toute information technique sur les conditions d'hébergement de ses solutions, à la demande.

Si les destinataires de Vos Données Personnelles sont situés en dehors de l'Union Européenne, VISIATIV SOFTWARE veille à ce que les traitements qu'ils réalisent soient encadrés par au moins l'un des outils de conformité susvisés (à l'exception des destinataires en la personne des autorités administratives ou judiciaires ou tout autre organisme public ou privé habilité à recevoir les données personnelles, avec lesquels VISIATIV SOFTWARE n'est pas contractuellement lié).

## **Quels sont vos droits et comment les exercer ?**

Lorsque VISIATIV SOFTWARE traite Vos Données Personnelles en qualité de responsable de traitement, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression sur ces données.

Vous pouvez disposer également d'un droit à la portabilité de Vos Données Personnelles et du droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation dans les conditions prévues par Législation applicable.

Enfin, vous pouvez émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de Vos Données Personnelles après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits et/ou contacter le Délégué à la Protection des Données personnelles en écrivant à l'adresse mail suivante : [privacy@visiativ.com](mailto:privacy@visiativ.com).

Dans le cas où vous estimeriez que VISIATIV SOFTWARE n'a pas respecté vos droits, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

## **Quelles sont les mesures de sécurité prises par VISIATIV SOFTWARE au titre de ses Solutions ?**

La présente politique est fournie seulement à titre indicatif et non exhaustif, en particulier sur les aspects techniques de nos Solutions et les mesures de sécurité prises, susceptibles de varier d'une Solution ou d'un service à l'autre.

Pour en savoir plus et recevoir de la documentation, nous vous invitons à adresser votre demande à l'adresse : [privacy@moovapps.com](mailto:privacy@moovapps.com). Nous tâcherons de vous répondre dans les meilleurs délais.

Des informations complémentaires sont également disponibles sur notre site Internet : <https://www.moovapps.com>.

## Vos obligations en qualité de responsable de traitement

En tant que Responsable de traitement, en contact direct avec vos Utilisateurs, il vous appartient, dans le cadre de la mise à disposition des Solutions, notamment :

- d'informer clairement les Utilisateurs sur les traitements réalisés via les Solutions et pour l'exécution du contrat vous liant à VISIATIV SOFTWARE, dont la présente Politique rappelle les grandes principes, sous réserve des spécificités tenant au service souscrit et à la Solution concernée;
- de recueillir le consentement des Utilisateurs si vous l'estimez nécessaire ;
- leur permettre d'exercer leurs droits tels que leurs droits d'opposition, de retrait, de limitation, d'opposabilité ;
- de répondre aux demandes des Utilisateurs relatives à leurs droits et de leur garantir l'exercice effectif de ces droits.

Par ailleurs, en fonction des Solutions, VISIATIV SOFTWARE propose en libre accès, des blogs, des communautés et des forums d'assistance.

Le Client doit veiller à ce que ses Utilisateurs gardent à l'esprit que toutes les informations qu'ils fournissent dans chacun de ces espaces d'échanges peuvent être lues, collectées et utilisées par toutes les autres personnes qui y ont accès.

En général, les Solutions ne fournissent pas, en standard, une politique de traitement de données personnelles à destination des Utilisateurs, ni ne prévoient de mécanismes de gestion du consentement ou de traitement des demandes des Utilisateurs pour l'exercice de leurs droits, sous votre propre responsabilité.

Nous pourrions étudier toute demande spécifique sur ces sujets pour contribuer, autant que possible, au respect de vos propres obligations.

VISIATIV SOFTWARE sera à vos côtés, autant que possible en fonction de ses Solutions et des moyens à sa disposition, pour vous assister, dans les conditions et selon les modalités prévues dans un contrat vous liant à VISIATIV SOFTWARE ou à ses revendeurs agréés, à respecter vos propres engagements.

Dans cet objectif, les Clients utilisant les Solutions sont autorisés à reproduire la présente Politique, et à l'adapter, sans que cela ne puisse pour autant vous exonérer de vos obligations légales en tant que Responsables de traitement.

Nous attirons en effet votre attention sur le fait que la présente Politique n'a pas vocation à se substituer à toutes les informations que les Utilisateurs sont en droit d'attendre du Responsable de traitement, ce qu'il vous appartient de vérifier.

Enfin, **pour respecter nos engagements respectifs :**

- nous vous demanderons de recenser l'ensemble de Vos Données Personnelles qui seront potentiellement transmises via nos Solutions ;
- vous devez nous informer expressément si Vos Données Personnelles contiennent des données dites « sensibles » au sens de la Législation applicable. Dans ce cas, nous nous réservons le droit de refuser le traitement de ces données pour votre compte.



## **Modification de la Politique de protection des données**

La présente Politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.  
Dernière mise à jour le 26/07/2021.